

Regulamin rezerwacji i pobytu obowiązujący gości Domu Natury w Karpaczu

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego.
2. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu za określoną ilość noclegów, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie. Opłata rezerwacyjna - zadatek - pobierana jest w wysokości 30% ustalonej należności za pobyt.
3. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, Gość pensjonatu powinien zgłosić w recepcji. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże pensjonatu i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
4. Odwołanie rezerwacji nie wiąże pensjonatu do zwrotu wpłaconego zadatku, który przechodzi na naszą rzecz, bez prawa jej zwrotu.
5. Termin pobytu określony w rezerwacji jest wiążący, co oznacza, że Gość ma obowiązek uregulowania całej należności gotówką w dniu przyjazdu, z uwzględnieniem wcześniejszego zadatku. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za nocleg zapłacony, z którego gość chce zrezygnować z przyczyn niezależnych od nas.
6. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
7. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00.
8. Zastrzegamy sobie prawo odmowy dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także prawo żądania natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
9. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości.
11. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
12. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.
13. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc, nie możemy zagwarantować możliwości parkowania dla wszystkich Gości. Pierwszeństwo parkowania mają osoby niepełnosprawne.
14. W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich. Obuwie należy przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym narciarni.
15. Zabronione jest wnoszenie sprzętu narciarskiego, rowerów, itp. do pokoi. Należy przechowywać je w miejscu do tego przeznaczonym.
16. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje ZAKAZ PALENIA w pensjonacie.
17. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Po upływie terminu pobytu Gość jest zobowiązany do zamknięcia wynajmowanych pomieszczeń i pozostawić otrzymane klucze w recepcji. Za zgubienie klucza z pokoju Gość ponosi odpowiedzialność materialną w wysokości 100 zł.
18. Na życzenie Gościa pokój może zostać posprzątany oraz mogą zostać wymienione ręczniki. W tym celu należy uzgodnić tą dodatkową usługę z personelem.
19. Zabrania się przebywania na balkonach dzieci do lat 12 bez opieki rodziców lub osób pełnoletnich.
20. Pensjonat zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w pensjonacie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać w recepcji.
21. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Gości.

Dokonując rezerwacji akceptujecie Państwo warunki powyższego regulaminu.

Życzymy miłego i spokojnego wypoczynku